

**Guen S.r.l.** considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché il sistema per la gestione della qualità e ambiente uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel mercato dei prodotti chimici per l'industria nei campi della tutela ambientale, detergenza industriale e chimica di base. In un'ottica di forte orientamento al **cliente**, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti e a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Guen promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio;
- ✓ Fornire e allargare **prodotti offerti** che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti;
- ✓ Valorizzare le **persone** e la loro **crescita professionale** a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione costanti;
- ✓ Promuovere una cultura del **miglioramento continuo** in tutte le aree dell'azienda;
- ✓ Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al **cliente**;
- ✓ Favorire un **ambiente di lavoro** che, ispirato al **rispetto**, alla **correttezza** ed alla **collaborazione**, permette il **coinvolgimento** e la responsabilizzazione del personale, valorizzando la diversità e il contributo di ogni dipendente;
- ✓ **Rispettare l'ambiente, contrastare e mitigare i cambiamenti climatici** e attuare **azioni di prevenzione verso i cambiamenti stessi** in ottica di **sostenibilità ambientale, economica e sociale**
- ✓ Promuovere la **consapevolezza** e sensibilità del personale nei confronti dei comportamenti quotidiani rispettosi dell'ambiente, delle norme e delle leggi vigenti
- ✓ Co focus in ambito **sostenibilità ambientale**, l'azienda si prefigge:
  - Una riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività attraverso pratiche sostenibili;
  - Una promozione dell'efficienza energetica;
  - Adottare misure per ridurre le emissioni di gas serra e ottimizzare l'uso delle risorse naturali.

Questa politica è comunicata a tutti i dipendenti, fornitori e partner ed è resa disponibile al pubblico